

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Proprietarul și operatorul serviciului este European Learning Agency sp. z o.o. (în continuare denumită ocazional drept: Furnizor de Servicii). Furnizorul de Servicii este responsabil pentru conținutul serviciului și pentru prelucrarea informațiilor colectate în cadrul acestuia.

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Operatorul de Date cu caracter personal este European Learning Agency sp. z o.o. (Młynarska 42 / 115, 01-171 Varșovia, Polonia).

Politica de colectare a informațiilor

Serviciul online prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu reglementările aplicabile, în particular cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR). Toate cererile de informații care ne sunt transmise vor fi prelucrate cu respectarea confidențialității și a secretelor comerciale. Datele cu caracter personal și adresele de e mail nu vor fi utilizate în alte scopuri decât oferirea de răspunsuri la întrebările trimise sau încheierea și îndeplinirea contractelor cu Operatorul de Date cu Caracter Personal.

Datele cu caracter personal nu vor fi utilizate pentru a dezvălui în viitor informații comerciale despre alte servicii decât cele legate direct de interogarea trimisă și nu vor fi furnizate unor terțe părți, cu excepția cazului în care utilizatorul își exprimă consimțământul pentru a primi informații comerciale și/sau alte forme de contact.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor Prelucrarea datelor cu caracter personal va avea loc:

> pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (art. 6 alin. 1 litera b din GDPR)

Datele sunt prelucrate în scopul desfășurării activității Operatorului de Date în cadrul executării contractelor încheiate cu clienții sau pentru a efectua activități înainte de încheierea unui contract, la cererea clientului;

> pentru a oferi consumatorilor posibilitatea de a se retrage dintr-un Contract (art. 6 alin. 1 lit. b și c din GDPR)

Temeiul juridic al prelucrării constă în îndeplinirea obligațiilor contractuale, precum și a obligațiilor legale care decurg din dreptul consumatorului de a se retrage dintr-un

Contract la distanță. Datele consumatorului sunt utilizate în scopul analizării dreptului de retragere dintr-un Contract și al rambursării plății acestora și, în mod alternativ, pentru a informa consumatorul că retragerea sa nu poate fi luată în considerare;

> pentru a gestiona reclamațiile (art. 6 alin. 1 literele b, c și f din GDPR)

Temeiul juridic al prelucrării este punerea în aplicare a interesului legitim al Operatorului de Date, asigurând un nivel ridicat al serviciilor furnizate și relații adecvate cu clienții. Datele cu caracter personal sunt utilizate în scopul analizării validității reclamațiilor, comunicării în vederea soluționării problemei sau pentru a informa clientul că o reclamație nu poate fi tratată sau luată în considerare;

> pentru transmiterea corespondenței sau alte forme de comunicare (art. 6 alin. 1 literele a și f din GDPR)

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi prelucrate de noi în scopul de a vă contacta în scris, telefonic sau electronic, de a corespunde sau de a comunica. Temeiul prelucrării într-o astfel de situație este interesul legitim al Operatorului de Date, care constă în asigurarea unor bune relații cu clienții, partenerii de afaceri și toate celelalte persoane care comunică cu noi, precum și a satisfacției acestora. În cazul în care utilizatorul este cel care a inițiat comunicarea, datele personale ale acestuia vor fi prelucrate în baza consimțământului care rezultă din inițierea comunicării;

> pentru a respecta obligațiile legale (art. 6 alin. 1 lit. c din GDPR) sau pentru a îndeplini sarcini de interes public (art. 6 alin. 1 litera e din GDPR) Datele cu caracter personal pot fi utilizate în special în scopul îndeplinirii obligațiilor care decurg din reglementările privind legislația contabilă și fiscală;

> în scopurile care derivă din interesul legitim desfășurat de către Firmă sau de către o terță parte (art. 6 alin. 1 litera f din GDPR)

Dacă este necesar, prelucrăm datele în scopul protejării intereselor legitime ale noastre sau ale unor terțe părți. Exemplele includ:

- gestionarea întrebărilor utilizatorilor și contactarea potențialilor clienți; •
- analiza gradului de satisfacție a clienților ;
- urmărirea cererilor de despăgubire și apărarea împotriva cererilor de despăgubire;
- comercializarea directă a produselor și serviciilor;
- asigurarea securității IT, inclusiv a funcționalității serviciului online.

- > pentru a analiza datele colectate în mod automat în timpul utilizării serviciului online (art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR)

Prelucrăm datele cu caracter personal în scopul punerii în aplicare a interesului nostru legitim, care se manifestă, de asemenea, în asigurarea unei bune funcționări a serviciului online și în realizarea de statistici privind vizualizările acestuia. Ca parte a analizei, prelucrăm date cu caracter personal legate de IP-ul dispozitivelor de pe care utilizatorii accesează serviciul online, precum și date privind activitatea în cadrul serviciului. Cu toate acestea, datele cu caracter personal prelucrate în acest mod nu sunt stocate sau arhivate nicăieri.

Operatorul de Date utilizează instrumentele Google Analytics în cadrul serviciului online (instrumente analitice online ale companiei). Google Analytics folosește metode ce fac posibilă examinarea modului de utilizare a site-ului web de către utilizatori cum ar fi, de exemplu, cookie-urile. Mai multe detalii despre acest serviciu sunt disponibile la adresa:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision> Conform afirmațiilor Google, utilizatorii Google din Spațiul Economic European și Elveția sunt deserviți de Google Ireland Limited, cu sediul în Dublin, Irlanda (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Irlanda).

Informațiile colectate automat cu privire la utilizarea serviciului online pot fi transferate pe un server Google și stocate acolo. Google asigură că utilizează mecanismele de protecție a datelor prevăzute de reglementările europene. Mai multe detalii privind protecția datelor de către Google sunt disponibile la adresa:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Utilizatorii pot împiedica înregistrarea de către Google a datelor colectate prin cookie-uri privind utilizarea serviciului online (inclusiv adresa IP), precum și prelucrarea acestor date de către Google, dacă descarcă și instalează un plugin disponibil la adresa:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

- > pentru a administra profilurile Operatorului de Date pe portalurile web și pe rețelele de socializare (art. 6 alin. 1 literele a și f din GDPR)

Datele cu caracter personal ale utilizatorilor pot fi prelucrate de către noi în cazul oricărei activități a utilizatorului pe profilurile Operatorului de Date pe portalurile web și pe rețelele de socializare (inclusiv aprecierea unui profil, postarea unui comentariu, distribuire etc.). Baza legală pentru prelucrare este interesul nostru legitim care constă în colectarea de date prin intermediul portalurilor web privind activitatea pe profilurile Operatorului de Date, interese, date care să permită efectuarea de analize anonime ale grupurilor de utilizatori și interacțiuni, precum și prezentarea de oferte de marketing

legate de produsele și serviciile noastre. Temeiul pentru prelucrare include, de asemenea, consimțământul unui utilizator care rezultă din activitatea acestuia pe profilurile noastre.

Activitatea unui utilizator pe profilurile Operatorului de Date pe portaluri web și social media este complet voluntară, dar efectuarea acesteia este sinonimă cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Necesitatea de a furniza date cu caracter personal

Furnizarea datelor este voluntară, dar ar putea fi necesară pentru a încheia și a executa un contract, pentru a vă retrage dintr-un contract, pentru a depune o plângere sau pentru a contacta Operatorul de Date.

În cazul prelucrării datelor în scopuri de marketing, furnizarea de date poate fi necesară pentru a primi informații de marketing

Sursele datelor cu caracter personal

Mai presus de toate, datele cu caracter personal colectate de către Operatorul de Date provin direct de la clienți. Datele prelucrate în scopuri de marketing pot fi obținute și prin intermediul campaniilor de marketing derulate la solicitarea Operatorului de Date de către terți.

Intervalul de procesare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale clienților și utilizatorilor vor fi stocate pentru o perioadă de timp adecvată, în funcție de scopul pentru care au fost colectate.

> datele prelucrate în scopul încheierii și executării unui contract, al exercitării dreptului de retragere dintr-un contract, al depunerii unei reclamații - pentru perioada de prescripție a creanțelor care decurg sau care pot decurge din Contract sau pentru perioada de stocare obligatorie a documentelor contabile legate de contract, așa cum prevede legea - în funcție de care dintre aceste evenimente este mai lung;

> date prelucrate în scopul contactării - pentru perioada de desfășurare a corespondenței și, după încetarea acesteia, pentru perioada de existență a interesului legitim al Operatorului de Date, dar nu mai mult decât perioada de prescripție pentru eventualele reclamații legate de corespondență;

> datele prelucrate în scopuri de marketing - până la încetarea desfășurării unui anumit tip de activități de marketing sau până când utilizatorul depune o obiecție împotriva prelucrării datelor în scopuri de marketing - în funcție de evenimentul care are loc mai întâi;

- > datele prelucrate în scopul administrării profilurilor Operatorului de Date pe portalurile web și rețele de socializare - până când (i) utilizatorul retrage like-ul de pe profilul Operatorului de Date și (ii) utilizatorul elimină toate activitățile de pe profilul respectiv. Încetarea prelucrării datelor va avea loc, de asemenea, în cazul în care utilizatorul își șterge contul de pe portalurile web sau profilul Operatorului de Date este șters de pe portalurile web menționate. Efectuarea activităților descrise mai sus nu este sinonimă cu ștergerea datelor arhivate legate de activitatea pe profilul respectiv;
- > date prelucrate în scopul îndeplinirii obligațiilor impuse de lege - pentru perioada de stocare a dovezilor care confirmă îndeplinirea acestor obligații, dar nu mai mult decât perioada de prescripție a acestor obligații;
- > datele prelucrate în scopul urmăririi creanțelor - pentru perioada de prescripție a creanțelor potențiale sau pentru perioada de arhivare a documentelor prevăzută de lege - în funcție de evenimentul care este mai lung.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Operatorul de Date nu pune la dispoziția unor terțe părți datele dumneavoastră, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru a asigura o prelucrare adecvată a datelor cu caracter personal și funcționarea corectă a Operatorului de Date. Datele sunt sau pot fi puse la dispoziție sau încredințate următorilor destinatari de date cu caracter personal:

- > entități care furnizează Operatorului de Date servicii poștale și de curierat,
- > bănci (în scopul decontărilor monetare),
- > entități cărora Operatorul de Date este obligat să le furnizeze date cu caracter personal în baza dispozițiilor legale general aplicabile;

Mai mult decât atât, datele pot fi puse la dispoziția entităților de prelucrare (pe baza contractelor încheiate pentru încredințarea prelucrării datelor cu caracter personal), inclusiv:

- > entitățile care pot avea acces la datele cu caracter personal în timp ce furnizează Operatorului de Date servicii de hosting, e-mail și alte mijloace electronice de comunicare, manipulând bazele de date și sistemele informatice utilizate de Operatorul de Date,
- > entități care furnizează servicii de contabilitate Operatorului de Date,
- > Google - ca urmare a utilizării instrumentelor Google pe site-ul web.

Operatorul de Date poate transfera datele cu caracter personal ale clienților în țări terțe numai în cazul în care utilizează sisteme informatice furnizate de entități cu sediul în afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European sau atunci când acest lucru rezultă din reglementările general aplicabile ale UE sau din legislația națională.

Drepturile legate de prelucrarea datelor de către Operatorul de Date

GDPR acordă următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor cu caracter personal:

- > dreptul de a solicita accesul la propriile date cu caracter personal, > dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal,
- > dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat)
- > dreptul de a solicita limitarea prelucrării,
- > dreptul de a transfera date,
- > dreptul de a depune o obiecție la prelucrarea datelor cu caracter personal, În cazul în care prelucrarea are loc pe baza consimțământului, utilizatorul poate, de asemenea, în orice moment, fără a oferi un motiv, să își retragă consimțământul dat, sub orice formă și, în special, prin trimiterea unui e-mail către Operatorul de Date.

Retragerea consimțământului nu are niciun impact asupra legalității prelucrării care a avut loc pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la președintele Oficiului pentru protecția datelor cu caracter personal, în cazul în care consideră că datele sale prelucrate de către Operatorul de Date încalcă legea.

Despre cookie-uri

Serviciul utilizează doar colectarea automată a informațiilor conținute în modulele cookie. Fișierele cookie (sau pur și simplu "cookie-uri") constituie date digitale, în special fișiere text, stocate pe dispozitivul final al utilizatorului (computer, telefon, tabletă etc.) și destinate utilizării site-urilor web ale serviciului. Cookie-urile conțin, de obicei, numele site-ului web de pe care provin, ora la care au fost stocate pe dispozitivul final și un număr unic.

Cookie-urile pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- (i) adaptarea conținutului site-urilor web la preferințele utilizatorului și optimizarea utilizării site-urilor web; în mod special, aceste fișiere permit recunoașterea dispozitivului utilizatorului și afișarea site-ului web în mod adecvat pentru acel dispozitiv, într-un mod adaptat la nevoile individuale ale acestuia,
- (ii) realizarea de statistici care să ajute la înțelegerea modului în care utilizatorii folosesc site-urile web, ajutând astfel la îmbunătățirea structurii și a conținutului acestora,

(iii) menținerea sesiunilor de utilizator pe paginile WWW (după conectare), astfel încât utilizatorul să nu fie nevoit să reintroducă numele de utilizator și parola pe fiecare pagină a unui anumit site.

Există două tipuri principale de module cookie: module cookie de sesiune și module cookie persistente. Cookie-urile de sesiune sunt fișiere temporare care sunt stocate pe dispozitivul final al utilizatorului până la deconectare, părăsirea site-ului web sau închiderea software-ului (browserul web). Cookie-urile persistente sunt stocate pe dispozitivul final al utilizatorului pentru o perioadă specificată în parametrii cookie-urilor sau până când sunt șterse de către utilizator.

Sunt utilizate următoarele tipuri de module cookie: (a) cookie-uri esențiale, care fac posibilă utilizarea serviciilor disponibile pe un site web, cum ar fi cookie-urile de autentificare utilizate pentru serviciile care necesită autentificarea pe site-ul web; (b) cookie-uri de securitate, cum ar fi cele utilizate pentru a detecta abuzurile de autentificare în cadrul unui serviciu; (c) cookie-uri de performanță, care fac posibilă colectarea de informații despre modul în care sunt utilizate site-urile web ale serviciului; (d) cookie-uri funcționale, care fac posibilă reținerea setărilor selectate de utilizator și personalizarea interfeței utilizatorului, cum ar fi în ceea ce privește limba selectată sau regiunea din care provine utilizatorul, dimensiunea fontului, aspectul site-ului web etc. ; (e) cookie-uri publicitare, care fac posibilă livrarea de conținut publicitar către utilizatori care să fie mai adaptat la interesele acestora. Blocarea sau limitarea cookie-urilor de către utilizator

În multe cazuri, software-ul utilizat pentru navigarea pe site-uri web (browserul web) permite în mod implicit stocarea de module cookie pe dispozitivul final al utilizatorului. Utilizatorii pot schimba în orice moment setările legate de cookie-uri, existând în special opțiunea de a bloca stocarea cookie-urilor în setările browserului web de pe dispozitivul utilizatorului sau de a forța informarea utilizatorului cu privire la înregistrarea acestora pe dispozitiv de fiecare dată. Informații detaliate despre posibilitățile și metodele de gestionare a cookie-urilor sunt disponibile în setările software-ului (browserul web).

Cu toate acestea, trebuie reamintit faptul că dezactivarea cookie-urilor poate afecta corectitudinea și/sau calitatea funcționării, precum și confortul utilizării anumitor servicii online, inclusiv a acestui serviciu. În special, este posibil ca unele servicii online să nu mai funcționeze, motiv pentru care vă sfătuim să nu dezactivați cookie-urile.

Cookie-uri ale părților terțe

Site-ul utilizează în special statistici și cookie-uri de la Google pentru a evalua eficiența campaniilor și acțiunilor publicitare proprii, precum și pentru analiza traficului de utilizatori pe site. Cookie-urile Google pot fi stocate în special pe computerul utilizatorului în momentul în care acesta face clic sau vizualizează un anunț. Acestea nu

conțin date cu caracter personal sau date de contact. Scopul stocării acestor fișiere este de a măsura eficiența unui anunț și de a identifica dacă un anumit anunț a determinat utilizatorul să întreprindă acțiunea dorită pe pagina respectivă. Informații detaliate despre modul în care sunt utilizate informațiile colectate datorită cookie-urilor de la Google pot fi găsite pe pagina Operatorului de Date Business a protecției confidențialității de către Google. De asemenea, vă recomandăm pagina Administratorul de preferințe pentru reclame.

Terțele părți (furnizorii terți), inclusiv Google, pot afișa anunțuri publicate de Operatorul de Date pe site-urile web care le oferă spații publicitare. Acești furnizori, inclusiv Google, pot folosi cookie-uri sau pot utiliza imagini de tip web beacon pentru a colecta informații pe site-urile web și apoi pentru a afișa anunțuri pe baza vizitelor anterioare ale utilizatorului pe paginile serviciului sau pe alte pagini legate de Operatorul de Date, precum și pe alte site-uri web. Este posibil să renunțați la această opțiune și să blocați aceste cookie-uri Google pe pagină: Protecția confidențialității în afaceri de către Google.

Operatorul de Date poate desfășura campanii publicitare bazate pe vizitele anterioare ale utilizatorului, precum și pe informații statistice privind preferințele utilizatorului specificate pe baza site-urilor web vizitate anterior de către acesta, pentru a-i prezenta oferta sau pentru a-l atrage pe utilizator să viziteze din nou site-ul web. Aceste anunțuri nu vor conține datele cu caracter personal ale utilizatorului și nu vor sugera în mod neechivoc faptul că utilizatorul a efectuat o anumită acțiune pe site-ul web.

În mod particular, Operatorul de Date poate utiliza în campaniile sale funcția de afișare dinamică a anunțurilor, care utilizează cookie-ul Teracent, a cărui utilizare poate fi optată pe site-ul web Teracent, precum și pixelii de remarketing DoubleClick,

care pot fi excluși de pe site-ul web DoubleClick sau pe site-ul web al Network Advertising Initiative. Celor care sunt deosebit de interesați de aspectele legate de protecția vieții private și de opțiunea de a limita colectarea de informații despre utilizatorii site-urilor web de către agenții de publicitate li se recomandă să viziteze site-ul Network Advertising Initiative.