

TERMENI DE UTILIZARE

Informații de bază

Aceste condiții de utilizare se aplică unei activități care constă în vânzarea de servicii educaționale. Această acțiune este gestionată de **European Learning Agency sp. z o.o.**, Młynarska 42 / 115, 01-171, Varșovia, Polonia, înscrisă la registrul comerțului al Tribunalului Districtual al capitalei Varșovia din Varșovia, Divizia a XII-a Economică a Registrului Judiciar Național, sub numărul KRS 0001038089, numărul NIP 5273057993, numărul REGON: 525396900.

Punerea la dispoziție a funcționalității Portalului Web reprezintă un serviciu furnizat pe cale electronică în temeiul legii privind serviciile furnizate pe cale electronică, prestat de către furnizorul de servicii pentru Clienți. Acești Termeni de Utilizare fac parte din conținutul contractelor încheiate între Furnizorul de Servicii și Clienți.

Acești Termeni de Utilizare constituie baza furnizării electronice a serviciilor.

1. Definiții

Termeni de Utilizare — acești termeni de utilizare;

Furnizor de Servicii — European Learning Agency sp. z o.o.;

Portaluri Web — site-urile web prin intermediul cărora furnizorul de servicii oferă serviciile sale;

Linie de asistență telefonică — o metodă de comunicare între Furnizorul de Servicii și Utilizator, care presupune ca un consultant telefonic al Furnizorului de Servicii va intra în legătură cu Utilizatorul după ce Furnizorul de Servicii îi furnizează Utilizatorului numărul său de telefon și o cerere de contact;

Servicii — toate serviciile furnizate electronic de către Furnizorul de Servicii pentru Beneficiarii de Servicii în baza acestor Termeni de Utilizare, o descriere detaliată a serviciilor este furnizată Utilizatorului prin intermediul Liniei de Asistență Telefonică;

Client — o persoană fizică cu capacitate juridică deplină, o persoană juridică, precum și o entitate fără personalitate juridică, care poate obține drepturi și își poate asuma obligații în nume propriu, care comandă un serviciu prin intermediul Portalurilor Web;

Consumator — un Client care este o persoană fizică ce comandă un Serviciu care nu este legat direct de activitatea sa comercială sau profesională prin intermediul Portalurilor Web. Un Consumator poate fi, de asemenea, o persoană fizică care încheie un Contract legat direct de o operațiune comercială atunci când conținutul unui astfel de Contract indică faptul că acesta nu este de natură profesională pentru persoana respectivă, care rezultă în special din obiectul unei operațiuni comerciale desfășurate de persoana respectivă;

Utilizator — un Consumator sau un Client care utilizează Portalurile Web;

Formular de Comandă — un script care constituie o formă de comunicare electronică ce permite utilizatorului să plaseze o comandă pe Portalurile Web;

Formular de Contact — un script care constă într-o formă de comunicare electronică ce permite Utilizatorului să solicite un apel telefonic prin intermediul Liniei de Asistență Telefonică;

Comandă — o declarație de intenție realizată de Utilizator către Furnizorul de Servicii prin selectarea unui buton relevant de pe Formular sau în timp ce comunică prin intermediul Liniei de Asistență Telefonică, constituind o ofertă de încheiere a unui Contract de Servicii între Utilizator și Furnizorul de Servicii;

Contract de Servicii — un Contract de furnizare electronică de servicii, în baza căruia Furnizorul se obligă să furnizeze Serviciile către Utilizator;

Livrare — un eveniment fizic care constă în punerea la dispoziția Clientului a accesului la Servicii prin intermediul unei companii de curierat sau al unui operator poștal ales de către Client;

Politică de Confidențialitate — termenii detaliați care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor de către Furnizorul de Servicii, inclusiv specificarea domeniului de aplicare a datelor, precum și a obiectivelor și metodelor de prelucrare a acestora, așa cum se specifică în documentul „Politica de Confidențialitate” disponibil pe Portalul Web;

Conținut — reprezintă toate informațiile, datele, elementele, materialele, algoritmi, șabloanele, lucrările și alte obiecte ale drepturilor de proprietate intelectuală, etichetele, denumirile, simbolurile, imaginile, înregistrările, indiferent de natura, formatul și modul în care sunt stocate sau afișate, prezentate pe Portalurile Web de către Furnizorul de Servicii;

Plata la livrare — o plată a Serviciilor efectuată de către Utilizator, direct către curierul care asigură Livrarea;

Directiva 2011/83 - Directiva 2011/83 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 octombrie 2011 privind drepturile consumatorilor;

Directiva 2000/31 - Directiva Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, în special ale comerțului electronic, pe piața internă (Directiva privind comerțul electronic);

Directiva 2019/770 - Directiva 2019/770 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte ale contractelor de furnizare de conținut și servicii digitale;

Directiva 2019/771 - Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 privind anumite aspecte ale contractelor de vânzare de bunuri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394;

Drepturi de autor - Directiva 2019/790 a Parlamentului European și a Consiliului (UE) din 17 aprilie 2019 privind dreptul de autor și drepturile conexe pe piața unică digitală și de modificare a Directivelor 96/9/CE și 2001/29/CE;

2. Dispoziții generale

1. Toate drepturile, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală asupra Portalurilor Web, denumirile acestora, domeniul de internet, designul grafic și datele constituie

proprietatea exclusivă a Furnizorului de Servicii sau a entităților cu care Furnizorul de Servicii a încheiat contracte adecvate, a căror utilizare poate avea loc într-un mod care respectă Termenii de Utilizare sau cu permisiunea Furnizorului de Servicii.

2. Portalurile Web sunt puse la dispoziție ca resurse ale unui sistem TIC. Portalurile Web au funcția de platformă care face posibilă comandarea Serviciilor selectate de către Utilizator din gama oferită de Furnizorul de Servicii, precum și posedarea altor funcționalități puse la dispoziție de Furnizorul de Servicii la un moment dat.
3. Utilizarea Portalurilor Web și funcționarea corectă a acestora este posibilă numai cu ajutorul unui dispozitiv care permite Utilizatorului să acceseze resursele internetului folosind un browser web configurat corespunzător în versiunea curentă și cu cookie-uri activate. Utilizarea Portalurilor Web nu necesită deținerea unui software suplimentar.
4. Utilizarea Portalurilor Web poate fi legată de amenințările tipice utilizării internetului, cum ar fi spam, viruși, atacuri cibernetice. Furnizorul de Servicii ia măsuri pentru a contracara astfel de amenințări.
5. Disponibilitatea Portalurilor Web poate depinde de dispozitivul pe care Utilizatorul îl folosește pentru a accesa site-ul web, de pachetele de transmisie de date deținute de Client, de aplicația utilizată pentru navigarea pe internet și pentru comunicarea electronică. Furnizorul de Servicii nu va fi considerat responsabil pentru inaccesibilitatea Portalurilor Web care rezultă din cauzele enumerate mai sus.
6. Furnizorul de Servicii nu va fi considerat responsabil pentru incapacitatea temporară a utilizatorilor de a utiliza Portalurile Web, inclusiv ca urmare a întreținerii, modificărilor sau actualizărilor efectuate în ceea ce privește performanța și funcționalitățile acestora. Furnizorul de Servicii va informa Utilizatorii în prealabil cu privire la întreruperile de întreținere și la durata acestora, atunci când este posibil, utilizând mijloacele disponibile, în special prin postarea de mesaje pe pagina principală sau pe alte pagini ale Portalurilor Web.
7. Utilizatorul, prin utilizarea Portalurilor Web, declară și recunoaște că, în cadrul Portalurilor Web, Furnizorul de Servicii poate publica reclame proprii sau ale unor terți, precum și alte conținuturi comerciale în diferite forme, iar Utilizatorul este de acord să se familiarizeze cu acestea.
8. Prevederile prezentelor condiții de utilizare sunt în conformitate cu reglementările UE privind protecția consumatorilor, în special cu Directiva 2019/770, Directiva 2019/771 și Directiva 2011/83/UE.

3. Linia de asistență telefonică

1. Furnizorul de Servicii oferă posibilitatea Utilizatorilor de a utiliza formularul de contact pentru a solicita un apel telefonic pentru a le fi prezentată oferta de Servicii, precum și pentru a primi informații suplimentare despre acestea. Solicitarea unei convorbiri

telefonice în cadrul Liniei de Asistență Telefonică presupune ca Utilizatorul să citească și să accepte Termenii de Utilizare prin bifarea căsuței de selectare din Formularul de Contact, confirmând că a citit Termenii de Utilizare și că acceptă toate prevederile acestora.

2. Tariful pe minut pentru un apel telefonic depinde de operatorul de telefonie al Clientului.
3. Linia de asistență telefonică nu utilizează numere cu tarife speciale.

4. Comenzi

1. Utilizatorul poate plasa o Comandă prin completarea și trimiterea Formularului de Comandă sau prin Intermediul Liniei de Asistență Telefonică.
2. Portalurile Web permit Utilizatorului să plaseze Comenzi 7 zile pe săptămână, 24 de ore pe zi.
3. La plasarea unei Comenzi, Utilizatorul informează Furnizorul de Servicii cu privire la metoda și adresa de livrare.
4. Efectuarea unei Comenzi prin intermediul Formularului necesită ca Utilizatorul să citească și să accepte Termenii de Utilizare prin bifarea căsuței de selectare din Formularul de Comandă prin care confirmă că a citit Termenii de Utilizare și că acceptă toate prevederile acestora.
5. Prin plasarea unei Comenzi, Utilizatorul confirmă că toate datele furnizate de acesta sunt adevărate și complete.
6. Prin plasarea unei Comenzi, Utilizatorul transmite Furnizorului de Servicii o declarație de intenție pentru încheierea unui Contract de Servicii.
7. Contractul de Servicii se încheie în momentul în care comanda Utilizatorului este acceptată de către Furnizorul de Servicii.
8. Timpul de executare a unei comenzi (în cazul serviciilor, timpul de livrare al acestora) este de până la 7 zile lucrătoare.
9. În cazul încheierii unui Contract de Servicii, la rezilierea acestuia de către Consumator, acesta se va abține de la utilizarea conținutului digital sau a serviciului digital și de la punerea acestuia la dispoziția unor terțe părți.

5. Livrare

1. Costurile legate de Livrare sunt suportate de către Furnizorul de Servicii.
2. Informațiile privind valoarea acestor costuri, precum și datele privind firma de curierat (operatorul poștal) sunt furnizate în etapa de plasare a comenzii.

6. Plată

1. Utilizatorul poate efectua personal plata Comenzii direct către curier prin confirmarea unei chitanțe de acces la Servicii (Plată la Livrare).
2. Prețurile furnizate pe Portalurile Web includ specificația monedei în care sunt afișate și conțin taxa pe valoarea adăugată percepută în conformitate cu legislația aplicabilă.
3. Pentru a primi o factură, este necesar să contactați Furnizorul de Servicii. Utilizatorul este de acord să primească o factură în format digital. O astfel de factură în format digital constituie o dovadă de cumpărare.

7. Promoții

1. Furnizorul de Servicii poate organiza promoții temporare sau localizate constând în posibilitatea Utilizatorului de a participa, în condițiile specificate în Termenii de Utilizare, la o promoție constând în acordarea unei reduceri la prețul de achiziție a Serviciilor în cuantumul specificat în Formularul de Contact, în Formularul de Comandă sau în cuantumul despre care Utilizatorul va fi informat prin intermediul Liniei de Asistență Telefonică.
2. Condiția de participare la o promoție este ca utilizatorul să completeze Formularul de Contact sau Formularul de Comandă în care sunt descrise condițiile promoției sau ca Utilizatorul să fie informat despre promoție și condițiile acesteia prin intermediul Liniei de Asistență Telefonică.
3. Participarea la o promoție este voluntară și gratuită (în sensul că, achiziționarea Serviciilor în cadrul promoției nu necesită ca Utilizatorul să suporte costuri suplimentare, cu excepția achitării prețului Serviciilor care fac obiectul promoției plus costurile de Livrare).
4. O promoție nu poate fi combinată cu alte promoții, reduceri, rabaturi, reduceri de prețuri, acțiuni promoționale, oferte de preț specifice.
5. Pe durata unei promoții, Utilizatorul poate folosi promoția de mai multe ori.
6. O reducere de preț oferită de Furnizorul de Servicii ca parte a unei promoții nu poate fi răscumpărată în numerar sau schimbată cu orice alt mijloc de plată.
7. O promoție constă în reducerea prețului standard cu un anumit procent față de prețul aplicabil înainte de reducere.
8. O promoție este valabilă într-un interval de timp și în condițiile specificate de fiecare dată în descrierea Serviciilor de pe un Portal Web. O promoție durează până la ora 23:59

a ultimei zile de valabilitate a acesteia, cu excepția cazului în care condițiile promoției prevăd altfel.

9. În cazul promoțiilor, Furnizorul de Servicii indică de fiecare dată prețul standard alături de prețul redus al serviciului.

8. Recenzii

1. Furnizorul de Servicii oferă Utilizatorilor posibilitatea de a plasa pe Portalurile Web comentariile lor individuale, subiective (recenzii, comentarii) cu privire la Servicii.
2. Serviciul este furnizat în mod gratuit, pentru o perioadă de timp nespecificată. 3. Furnizorul de Servicii poate folosi recenzii în scopul conținutului publicat pe Portalurile Web.

9. Licență și Drepturi de Autor

1. În cazul în care obiectul unui Contract de Servicii sunt Serviciile, Furnizorul acestora acordă Utilizatorului o licență de utilizare pe trei dispozitive, cu condiția ca acestea să fie dispozitive care fac parte din gospodăria Utilizatorului.
2. Fără permisiunea Furnizorului de Servicii, Utilizatorul nu poate vinde, închiria, da în leasing sau transfera în orice alt mod drepturile care decurg din licență către terțe părți. Utilizatorul nu are dreptul de a copia sau de a distribui Serviciile sub nicio formă, cu excepția dispozițiilor general aplicabile ale legilor privind drepturile de autor referitoare la utilizarea personală permisă.
3. Furnizorul de Servicii își rezervă dreptul de a utiliza măsuri tehnice (protecții) pentru a asigura executarea dispozițiilor de mai sus.
4. Furnizorul de servicii garantează eliminarea erorilor critice din Servicii.

10. Retragera din contract

1. Furnizorul de Servicii sau Clientul poate denunța Contractul în condițiile specificate în reglementările legale general aplicabile.
2. Un Consumator are dreptul de a se retrage dintr-un Contract de Servicii în termen de 14 zile de la data la care i s-a acordat accesul la Servicii, fără a oferi un motiv și fără a suporta costuri, în condițiile specificate în legea privind drepturile consumatorilor, fără a aduce atingere dispozițiilor de mai sus. Informațiile privind retragerea Consumatorului dintr-un Contract sunt incluse în nota privind dreptul de retragere din contract, care constituie **Anexa nr. 1** în cadrul Condițiilor de Utilizare.

3. Dreptul de retragere dintr-un Contract poate fi exercitat de către un Consumator prin trimiterea unei declarații de retragere la adresa poștală sau la adresa de e-mail a Furnizorului de Servicii, care este specificată mai sus. O declarație de retragere poate fi transmisă prin intermediul unui formular al cărui model constituie **Anexa nr. 2** din cadrul Condițiilor de Utilizare. Consumatorul nu este obligat să utilizeze formularul de retragere.
4. Termenul limită de retragere dintr-un Contract se consideră respectat atâta timp cât Consumatorul trimite o declarație de retragere la adresa de e-mail a Furnizorului de Servicii sau trimite declarația prin poșta prioritară la adresa specificată mai sus la un oficiu poștal.
5. În cazul în care renunță la un contract, Consumatorul este obligat să precizeze datele necesare pentru rambursarea plății. În cazul în care nu se furnizează numărul de cont bancar, Furnizorul de Servicii poate contacta Consumatorul pentru a obține datele în cauză.
6. Furnizorul de servicii rambursează Consumatorului toate plățile aferente, în termen de cel mult 14 zile de la data primirii declarației de retragere dintr-un contract. Furnizorul de Servicii efectuează rambursarea prin intermediul unui transfer bancar către numărul de cont bancar specificat de către Consumator. În cazul în care nu se furnizează un număr de cont bancar, rambursarea poate fi trimisă folosind un mandat poștal.
7. În cazul în care o rambursare trebuie efectuată pe baza datelor specificate de către Consumator (transfer bancar într-un cont bancar specificat), Consumatorul trebuie să furnizeze Furnizorului de Servicii datele complete și exacte necesare pentru a efectua o rambursare (cum ar fi o adresă corectă la care să se trimită ordinul de plată sau detalii corecte ale unui cont bancar în care să se efectueze un transfer).
8. Furnizorul de Servicii nu va fi tras la răspundere în cazul în care, din cauza furnizării de către Consumator a unor date incorecte privind adresa, datele de identificare sau numărul de cont bancar incorecte:
 - 1) rambursarea este imposibil de realizat,
 - 2) procesul de rambursare este întârziat sau
 - 3) rambursarea este trimisă într-un cont bancar care nu aparține Consumatorului.
9. În cazul în care Consumatorul a ales în mod explicit o altă metodă de livrare decât cea mai ieftină metodă standard de livrare oferită de Furnizorul de Servicii, cel din urmă nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare.
10. Consumatorul are drept de retragere doar în temeiul Directivei privind drepturile Consumatorilor.
11. Furnizorul de Servicii informează Consumatorul că, cu acordul explicit al acestuia, după ce a executat integral Serviciile care fac obiectul Contractului sau după ce a livrat

conținutul digital care nu a fost stocat în memoria fizică înainte de termenul limită de retragere din Contract, Consumatorul își pierde dreptul de retragere din Contract.

12. Neacordarea consimțământului menționat la alin. 11 de mai sus poate duce la reținerea executării Contractului până la expirarea celor 14 zile pentru a se retrage dintr-un Contract la distanță.
13. Odată ce un Consumator se retrage dintr-un Contract, contractele adiționale aferente încheiate de Consumator devin nule, dacă acestea constituie baza unei prestări de către Furnizorul de Servicii sau de către o terță parte pe baza unui acord cu Furnizorul de Servicii. Consumatorul nu va suporta niciun cost legat de anularea acestor contracte, cu excepția costurilor specificate mai sus. În cazul în care a fost încheiat un Contract suplimentar cu o parte terță, Furnizorul de Servicii notifică partea respectivă cu privire la retragerea Consumatorului din contract.

11. Răspundere și reclamații

1. Răspunderea Furnizorului de Servicii în temeiul garanției legale este exclusă în cazul raporturilor juridice cu Clienții care nu sunt Consumatori.
2. Furnizorul de Servicii este răspunzător în fața Consumatorului pentru nerespectarea Contractului care are loc în momentul livrării Serviciilor și care a fost dezvăluită în termen de un an de la momentul respectiv al defectării Serviciilor, ceea ce înseamnă că Serviciile nu sunt conforme cu Contractul.
3. Furnizorul de Servicii este răspunzător pentru defectele constatate în termen de 2 ani de la data la care Consumatorul a avut acces la Servicii.
4. Atunci când depune o reclamație legată de defectele unui Produs, un Consumator trebuie să ofere Furnizorului de Servicii o dovadă de achiziție a Serviciului vizat de reclamație, precum și o descriere a reclamației. Atunci când depune o reclamație legată de defectele unui Produs, Consumatorul trebuie să ofere Furnizorului de Servicii o dovadă de achiziție a Serviciului vizat de reclamație, precum și o descriere a reclamației.
5. Ca dovadă a achiziției, un Consumator poate specifica Numărul Comenzii, poate prezenta o confirmare de cumpărare, o factură sau confirmarea plasării Comenzii.
6. Descrierea unei reclamații trebuie să conțină:
 - 1) informații cu privire la obiectul reclamației: tipul de defect, data apariției sau a constatării acestuia;
 - 2) cererea referitoare la metoda de eliminare a defectului;
 - 3) Datele Consumatorului:
 - a) numele și prenumele,

- b) datele de contact – adresa de reședință și adresa de e-mail sau numărul de telefon,
 - c) numărul de cont bancar, în cazul în care Consumatorul a specificat cererea sa de reducere sau de rambursare a prețului.
7. Furnizorul de Servicii soluționează o reclamație primită în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii acesteia. În cazul în care Furnizorul de Servicii nu tratează reclamația unui Consumator în termen de 14 zile, se presupune că a considerat o justificată.
 8. Reclamațiile trebuie trimise de către Clienți Furnizorului de Servicii prin e-mail la adresa: bsc@vorbigo-edu.com.
 9. Niciuna dintre prevederile Termenilor de Utilizare nu limitează drepturile unui Consumator care îi revin în baza legislației aplicabile în Polonia. În cazul în care se descoperă existența unei astfel de prevederi, prevalează legea aplicabilă în Polonia, în special codul civil și legile privind drepturile consumatorilor.

12. Date cu caracter personal

1. Operatorul de date pentru datele cu caracter personal ale Clienților care sunt persoane fizice, precum și ale persoanelor care acționează în numele Clienților pe care Furnizorul de Servicii le contactează în cadrul funcționării Portalurilor Web, inclusiv furnizarea de Servicii, este Furnizorul de Servicii.
2. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, pe care operatorul de date cu caracter personal este obligat să le furnizeze în conformitate cu GDPR, pot fi găsite în Politica de Confidențialitate.

13. Dispoziții finale

1. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor dintre Furnizorul de Servicii și Clienții care nu sunt Consumatori este instanța competentă cu jurisdicție la sediul social al Furnizorului de Servicii.
2. Instanța competentă pentru soluționarea litigiilor dintre Furnizorul de Servicii și un Consumator este instanța competentă în baza normelor de drept general aplicabile. 3.
Legea aplicabilă relațiilor dintre Furnizorul de Servicii și Clienți (inclusiv Consumatori), în special în ceea ce privește revizuirea Contractelor de Servicii încheiate, este legea Republicii Polone.
4. Clientului, la cererea acestuia, într-o formă selectată de acesta, cu privire la amenințările specifice legate de utilizarea oricăruia dintre Serviciile furnizate pe cale electronică.
5. Cele mai recente Condiții de Utilizare sunt publicate pe Portalul Web și pot fi livrate unui Client în format electronic la fiecare cerere a acestuia (la adresa de e-mail specificată de Client), fără costuri suplimentare.

6. Condițiile de Utilizare intră în vigoare la [21.06.2022].
7. Furnizorul de Servicii este autorizat să aducă modificări la Termenii de Utilizare în următoarele cazuri:
 - 1) Modificări ale legislației aplicabile care au un impact direct asupra conținutului Termenilor de Utilizare,
 - 2) Furnizorului de Servicii i se impun obligații specifice de către autoritățile statului,
 - 3) Furnizorul de Servicii întreprinde operațiuni menite să îmbunătățească funcționarea Portalurilor Web și a Serviciilor furnizate, introducând modificări tehnice sau funcționale,
 - 4) Furnizorul de Servicii începe să presteze noi Servicii,
 - 5) Întreprinderea de acțiuni menite să îmbunătățească protecția viții private a Utilizatorilor,
 - 6) Efectuarea de modificări ale Politicii de Confidențialitate,
 - 7) Atunci când este necesar pentru a preveni abuzurile sau din motive de siguranță.
8. Modificările aduse Termenilor de Utilizare intră în vigoare după o dată specificată de Furnizorul de Servicii, dar nu mai devreme de 14 zile de la data la care conținutul Termenilor de Utilizare actualizați a fost pus la dispoziție prin publicarea lor pe Portalul Web. Modificările aduse Termenilor de Utilizare nu au niciun efect asupra Contractelor încheiate sau a Comenzilor plasate înainte de aceste modificări.
9. Furnizorul de Servicii poate face modificări ale Termenilor de Utilizare cu efect imediat, fără a respecta cerințele de timp de mai sus, în cazul în care: 1) este necesar în baza legislației aplicabile sau a unei decizii a unei autorități de stat competente,
 - 2) modificarea este necesară pentru a asigura siguranța Utilizatorilor și a datelor furnizate de aceștia.

NOTĂ PRIVIND DREPTUL DE RETRAGERE DIN CONTRACT I.
Informații generale

Un consumator¹ are dreptul de a se retrage dintr-un Contract de Servicii în termen de 14 zile de la data la care i s-a acordat accesul la Serviciu, fără a da un motiv și fără a suporta costuri, în condițiile specificate de legea privind drepturile consumatorilor, fără a aduce atingere prevederilor de mai jos.

Dreptul de retragere dintr-un Contract poate fi exercitat de către un Consumator prin trimiterea unei declarații de retragere la adresa poștală sau la adresa de e-mail a Furnizorului de Servicii.

Termenul de retragere dintr-un Contract se consideră a fi respectat atâta timp cât Consumatorul trimite o declarație de retragere la adresa de e-mail a Furnizorului de Servicii sau trimite declarația prin poștă prin poștă prioritară la adresa de corespondență a unui oficiu poștal înainte de a trece.

II. Rambursarea plății

Atunci când se retrage dintr-un Contract, un Consumator este obligat să precizeze datele relevante pentru rambursarea plății. În cazul în care nu se furnizează numărul de cont bancar, furnizorul de servicii poate contacta Consumatorul pentru a obține datele în cauză.

Furnizorul de servicii rambursează Consumatorului, în termen de cel mult 14 zile de la data primirii declarației de retragere a Consumatorului dintr-un Contract, toate plățile efectuate de acesta. Furnizorul de servicii va efectua rambursarea prin transfer bancar către numărul de cont bancar specificat de Consumator. În cazul în care nu se furnizează un număr de cont bancar, rambursarea poate fi trimisă prin intermediul unui mandat poștal.

1.- Un consumator este o persoană fizică care încheie un contract într-un domeniu care nu este direct legat de activitatea sa comercială sau profesională, ceea ce înseamnă un consumator. Un consumator poate fi, de asemenea, o persoană fizică care încheie un contract în legătură directă cu activitatea sa comercială, atunci când conținutul contractului respectiv indică faptul că acesta nu are un caracter profesional pentru persoana respectivă, în special în ceea ce privește obiectul unei operațiuni comerciale desfășurate.

În cazul în care o rambursare trebuie efectuată pe baza datelor specificate de Consumator (de exemplu, transfer bancar într-un cont bancar specificat sau mandat poștal), Consumatorul ar trebui să ofere Furnizorului de servicii datele complete și exacte necesare pentru a efectua o rambursare (cum ar fi o adresă corectă la care să se trimită mandatul poștal sau detalii corespunzătoare ale unui cont bancar în care să se efectueze un transfer bancar către).

Furnizorul de servicii nu va fi tras la răspundere în cazul în care, ca urmare a furnizării de către Consumator a unor date incorecte privind adresa, datele de identificare sau numărul de cont bancar incorect:

- 1) rambursarea este imposibil de efectuat,
- 2) procesul de rambursare este întârziat sau
- 3) rambursarea este trimisă într-un cont bancar care nu aparține Consumatorului.

În cazul în care Consumatorul a ales în mod explicit o altă metodă de livrare decât cea mai ieftină metodă standard de livrare oferită de Furnizorul de Servicii, Furnizorul de Servicii nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare.

III. Excluderea dreptului de retragere

Un Consumator nu are dreptul de a se retrage dintr-un Contract în ceea ce privește contractele, printre altele:

- 1) în cazul în care Furnizorul de Servicii a prestat Serviciile care fac obiectul Contractului cu acordul explicit al Consumatorului și înainte de termenul limită de retragere din Contract;
- 2) în cazul în care Furnizorul de Servicii a furnizat Serviciile care fac obiectul Contractului cu consimțământul explicit al Consumatorului și înainte de termenul limită de retragere din contract;
- 3) dacă Consumatorul nu are dreptul de a se retrage din Contract în conformitate cu legea privind drepturile consumatorilor.

Furnizorul de servicii informează Consumatorul că, cu consimțământul explicit al acestuia, după ce a executat integral serviciile care fac obiectul contractului sau după ce a livrat conținutul digital care nu a fost stocat în memoria fizică înainte de termenul limită de retragere din Contract, Consumatorul își pierde dreptul de a se retrage din Contract.

Neacordarea consimțământului menționat mai sus poate avea ca rezultat reținerea executării Contractului până la expirarea celor 14 zile de retragere dintr-un contract la distanță.

IV. Alte consecințe ale retragerii dintr-un Contract

Odată ce un Consumator se retrage dintr-un Contract, contractele adiționale aferente încheiate de Consumator devin nule dacă acestea constituie baza unei prestări de servicii de către Furnizorul de Servicii sau de către o terță parte pe baza unui acord cu Furnizorul de Servicii.

Consumatorul nu va suporta niciun cost legat de anularea acestor contracte, cu excepția costurilor specificate mai sus. În cazul în care a fost încheiat un Contract suplimentar cu o terță parte, Furnizorul de Servicii notifică partea respectivă cu privire la retragerea Consumatorului din Contract.

Anexa Nr. 2
a Termenilor de Utilizare

.....
Locul, data

.....
Numele și prenumele Clientului

.....
.....
Adresa de reședință

.....
Adresa de e-mail

.....
Numărul de telefon

**Declarație de retragere din
contract**

Prin prezenta vă informez despre retragerea mea din Contractul pentru următorul Serviciu:

.....S...
...
.....
.....

Numărul comenzii:

Data livrării serviciului:

Observații despre retragere:

.....
.....
.....

.....
Semnătura Clientului
(în cazul în care declarația este trimisă
pe suport de hârtie)